**Разъяснения ПФР: как установить кодовое слово**

**Кодовое слово – это сведения, которые указывает гражданин в информационной системе Пенсионного фонда России (ПФР) для подтверждения своей личности при телефонном обращении**

Для получения услуг ПФР совсем необязательно записываться на личный приём и посещать клиентскую службу. Пенсионный фонд предоставляет уникальную возможность гражданам выбирать дистанционную форму обращения, а именно - получение информации по телефону с использованием кодового слова.

Отделение Пенсионного фонда напоминает жителям Алтайского края, что с помощью кодового слова можно **беспрепятственно получить полные ответы** на все вопросы, связанные с пенсионным обеспечением. Даже на те, которые касаются персональных данных: о размере своей пенсии или социальных выплат, о дате их получения, страховом стаже и др.

Установить своё **кодовое слово** можно через Личный кабинет на сайте Фонда.

***Для этого необходимо:***

* *войти в*[*Личный кабинет гражданина*](https://es.pfrf.ru/)*с помощью логина и пароля для входа на портал Госуслуг;*
* *войти в свой профиль пользователя (в верхней части экрана нажать на свои ФИО);*
* *найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;*
* *выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;*
* *указать свой секретный код или секретный вопрос – это и будет кодовое слово.*

Здесь же, если возникнет необходимость, кодовое слово можно изменить.

Также для установления кодового слова можно обратиться в клиентскую службу любого территориального органа ПФР.

*Справочно: в Алтайском крае, по состоянию на 01.09.2021 г., 11496 человек  получили консультацию по телефону или при онлайн-обращении с использованием кодового слова.*